



**Servizi alla Comunità**  
**AUTORIPARAZIONE**

**Sede Nazionale**  
00162 Roma – P.zza Armellini, 9/A  
Tel (06) 44188270  
Fax (06) 44188465– Email: servizi.comunita@cna.it

**Sede di Bruxelles**  
**ISB**  
36-38, Rue Joseph II B – 1000 Bruxelles  
Tel + 32 2 2307440  
Fax + 322 2307219 –  
E-Mail: info@isbineurope.eu

[www.cna.it/servizicomunita](http://www.cna.it/servizicomunita)

**AI COMPONENTI**  
**CONSIGLIO NAZIONALE CARROZZIERI**

**AI COMPONENTI LA PRESIDENZA**  
**NAZIONALE AUTORIPARAZIONE**

**e, p.c. AI REFERENTI REGIONALI E TERRITORIALI**

**Loro Sedi**

**Oggetto: Attività della Categoria per la definizione “linee guida” riparazioni regola d’arte (Art. 1, comma 10, Legge n. 124/2017).**  
**Aggiornamento su esito incontro con Associazioni Consumatori 11-9-2018.**

Con riferimento alle nostre precedenti comunicazioni, Vi informiamo che si è svolto ieri 11 settembre, l’incontro con le Associazioni dei Consumatori promosso da CNA Autoriparazione, congiuntamente alle Organizzazioni di categoria di Confartigianato e Casartigiani, per un primo confronto sul tema della qualità e della trasparenza dei servizi di riparazione dei veicoli, in attuazione di quanto stabilito dall’articolo 1, comma 10 della Legge n. 124/2017.

All’incontro erano presenti le seguenti Associazioni: Federconsumatori CittadinanzaAttiva, ADOC, UDICON, Assoutenti, Adiconsum, Movimento Consumatori e Lega Consumatori.

Abbiamo confermato la nostra volontà e disponibilità all’apertura di un dialogo e di un percorso di collaborazione con i Consumatori per mettere a punto un sistema di regole condivise per garantire le riparazioni a regola d’arte, ottenere piena attuazione delle norme che regolano il mercato riparativo, nonché ridurre prevenire/situazioni di conflittualità e contenzioso, a tutela dei consumatori e della sicurezza stradale.

Considerata l’importanza della tematica, abbiamo ribadito che il tavolo va istituito con modalità regolari e corrette che garantiscano la reale legittimazione delle parti, nel rispetto dei parametri previsti dalla Legge n. 124/2017, chiamando a partecipare solo ed esclusivamente le tre Organizzazioni maggiormente rappresentative che sono in grado di dimostrare e certificare la propria reale rappresentatività secondo la prassi consolidata applicata dal Ministero del Lavoro e che difendono gli interessi della quasi totalità di imprese di autoriparazione presenti sul mercato.

Questa è stata la condizione imprescindibile posta per l’avvio del tavolo che continuiamo a mantenere ferma per ragioni di natura politica, a difesa del ruolo e della forza di CNA stessa

come Organizzazione di rappresentanza, al fine di evitare che si possano aprire altri spazi e fronti pericolosi.

Inoltre, abbiamo posto l'accento sul fatto che per CNA è inaccettabile anche sul piano etico sedersi allo stesso tavolo insieme a soggetti non solo privi di titolarità, ma che perseguono anche finalità di natura commerciale che non hanno nulla a che vedere con la tutela sindacale e la difesa degli interessi delle imprese di autoriparazione.

Per quanto concerne le modalità di costituzione del tavolo e le condizioni da noi poste, non vi è stata una posizione uniforme e compatta da parte delle Associazioni dei Consumatori che si sono, comunque, riservate di valutare la nostra proposta e di comunicarci successivamente la decisione.

Sui contenuti di merito, abbiamo trovato positivi riscontri e punti di incontro con i Consumatori, concordando su azioni e possibili iniziative da mettere in campo per ristabilire corrette dinamiche nel mercato riparativo dei veicoli e porre fine a limitazioni della libertà di scelta degli utenti, presupposti essenziali per garantire riparazioni a regola d'arte e sicurezza degli utenti. In particolare, i Consumatori hanno sottolineato l'importanza di cogliere l'opportunità del tavolo e unire le forze per favorire il raggiungimento degli obiettivi di comune interesse.

Al termine dell'incontro abbiamo quindi ribadito che CNA, Confartigianato e Casartigiani sono pronte all'apertura del dialogo con i Consumatori per dare attuazione, nei termini indicati, ai contenuti della Legge n. 124/2017, e attendono quindi un riscontro da parte delle stesse Associazioni dei Consumatori sulla proposta concreta e costruttiva di confronto avanzata.

Ovviamente Vi forniremo tempestivamente ogni aggiornamento sugli sviluppi del confronto.

Cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

Roma, 12 Settembre 2018

IL Portavoce Nazionale Carrozzeri  
F.to Andrea Corti