



PROGETTO OXYGEN

GESTIONE SINISTRI

FEDERCARROZZIERI - Davide Galli

Torino, 29 marzo 2014

STATO DELL'ARTE

**l'80% delle carrozzerie in Italia
ha difficoltà nella gestione dei sinistri**

e

accetta **INCONDIZIONATAMENTE** le proposte liquidative
dei periti assicurativi
(anche in assenza di una convenzione)

OBIETTIVO:

creare **un metodo** univoco
e condiviso sull'intero territorio italiano

adatto sia a carrozzerie indipendenti
che convenzionate con le compagnie di assicurazione

PER

migliorare l'utile su ogni singola pratica
e rendere più lineare le entrate di cassa (cash-flow)

IMPORTANTE

Il progetto non prevede aggravamento di costi aggiuntivi a carico dell'assicuratore



IL PROGETTO: NEL CONCRETO



OXYGEN – Gestione Sinistri

- Tutti i carrozzieri che scelgono di utilizzare questo metodo avranno **accesso gratuito alla piattaforma OXYGEN**
- La piattaforma assegna una CARTELLA SINISTRI ad ogni caso ed è contraddistinta da:
 - numero di targa del veicolo
 - numero progressivo di cartella

OXYGEN: la cartella sinistri



OXYGEN: chi ha accesso alla cartella?

- Carrozziere
- Garante/Federcarrozzieri
- Perito assicurativo
- Ufficio sinistri
- Cliente



OXYGEN: CARROZZIERE

Nella cartella sinistri il carrozziere inserirà la seguente documentazione obbligatoria:

- Cid/Cai (quando presente)
- libretto di circolazione
- copia polizza assicurativa
- copia documento identità
- foto danno
- cessione del credito
- dati possibile teste
- dichiarazione IVA (per soggetti preposti)
- autorizzazione alla Privacy

Nella cartella potrà essere inserita altra eventuale documentazione.



OXYGEN: GARANTE

Il Garante, ovvero Federcarrozzieri, si occuperà di:

- ricezione della documentazione
- valutazione responsabilità e gestione della cartella
- apertura sinistro con il metodo Federcarrozzieri
- tenuta scadenziario



OXYGEN: PERITO ASSICURATIVO

Allo scopo di concordare il danno con il carrozziere, il perito potrà:

- accedere alla documentazione contenuta nella cartella
- accedere alla visione della lavorazione del mezzo incidentato in carrozzeria



IMPORTANTE

In assenza di convenzione assicurativa, concordare il danno con il perito è del tutto facoltativo



OXYGEN: UFFICIO SINISTRI

Il liquidatore ha accesso a tutti i documenti contenuti nella cartella per poter formulare la liquidazione del danno



OXYGEN: IL CLIENTE

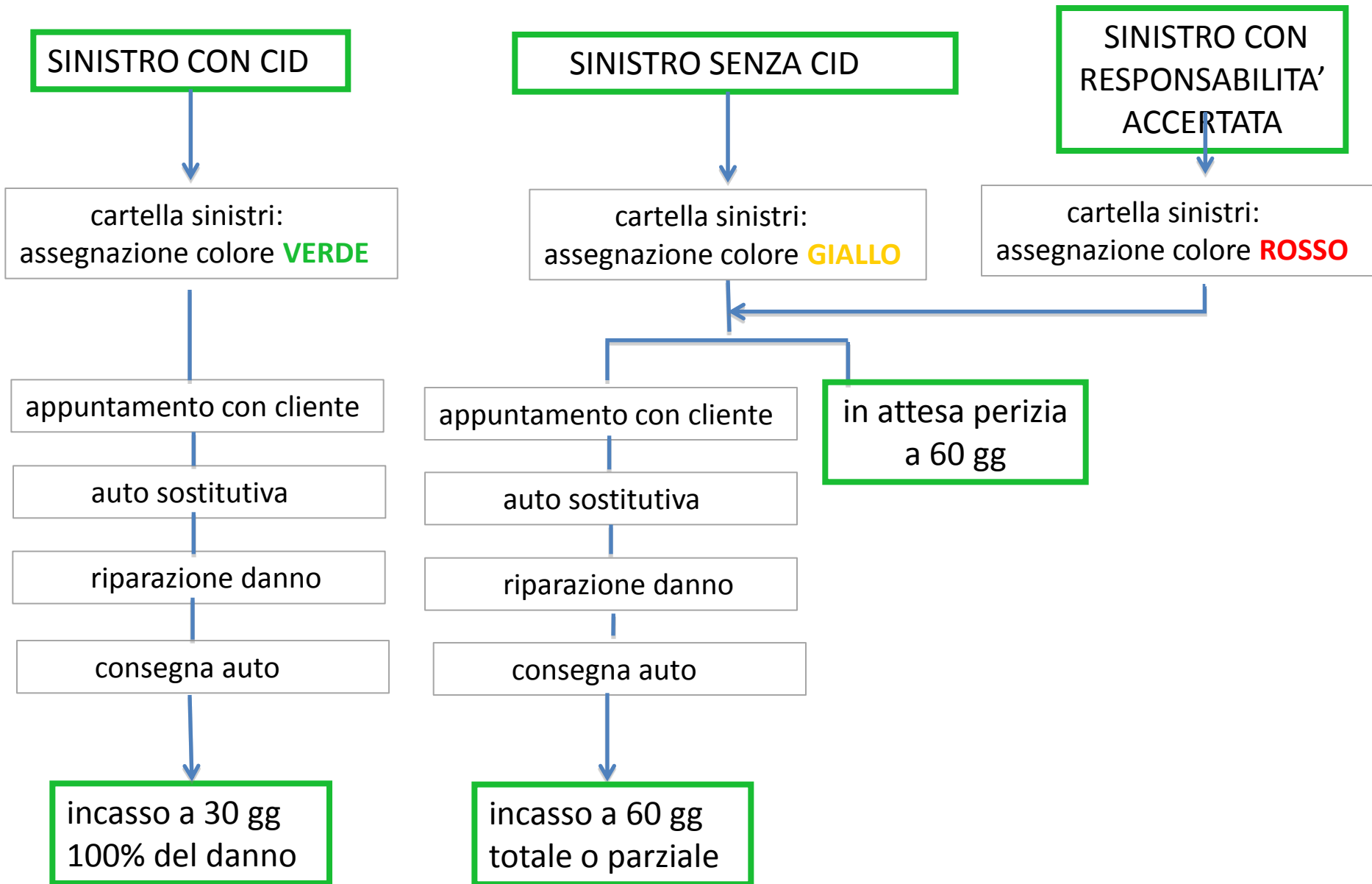
Il cliente ha accesso, in piena trasparenza, a tutta la documentazione.

Può verificare, in maniera analitica, lo stato di avanzamento della riparazione.



esistono 2 diverse dinamiche: sinistro con Cid e senza

ENTRIAMO PIU' NEL DETTAGLIO...



PUNTI DI FORZA

- per il CARROZZIERE
- per le COMPAGNIE ASSICURATIVE
- per il CLIENTE



Punti di forza: per il CARROZZIERE

- gestione sinistri in **outsourcing** e conseguente **riduzione dei costi**
- gestione sinistri con polizze in **forma specifica**
- gestione sinistri in **assenza di Cid**
- perfezionamento del flusso di cassa (cash-flow)
- trasparenza nei confronti del proprio cliente
- **incremento dell'utile**



Punti di forza: per le ASSICURAZIONI

- accesso alla documentazione aggiornata, sempre disponibile in rete
- strumento di controllo trasparente
- riduzione del numero della cause legali
- possibilità di garantire all'assicurato lo stesso trattamento su tutto il territorio nazionale
- **contare su strumenti antifrode**



Punti di forza: per il CLIENTE

- facile accesso, e in totale trasparenza, a tutta la documentazione relativa al proprio sinistro
- possibilità di verificare, in maniera analitica, lo stato di avanzamento della propria pratica
- archiviazione dello storico delle lavorazioni



infine...

- la piattaforma OXYGEN verrà integrata con i principali sw di preventivazione in commercio
- l'utilizzo di questa piattaforma è **libera e facoltativa**
- i garanti vengono selezionati da Federcarrozzieri e devono adottare un metodo univoco e un comportamento etico regolamentato
- **per ogni sinistro correttamente liquidato nei termini di legge, non verrà attribuito alcun costo alla compagnia assicurativa**



grazie

Davide Galli
info@federcarrozzeri.it

www.federcarrozzeri.it