



# FEDERCARROZZIERI

FEDERAZIONE ITALIANA CARROZZIERI INDIPENDENTI

## QUALITÀ LIBERTÀ SICUREZZA

Riparazioni senza compromessi  
a tutela della sicurezza e dei consumatori

*Davide Galli – presidente Federcarrozzieri*



## Il marchio di qualità

- In ambito internazionale, la strategia adottata per differenziare le aziende è la creazione di **marchi di qualità**, per dichiarare uno standard di processo o di prodotto.
- Il marchio di qualità deve avere al suo interno **regole chiare per il consumatore** che non è in grado da solo di verificare il rispetto di quanto promesso (organismo terzo).
- In ambito automotive, e in particolare nella riparazione di carrozzeria **al momento non vi sono marchi di qualità**, ma solo “forzature” nella scelta del riparatore, obblighi dettati in alcuni casi dalle assicurazioni, senza particolari verifiche sulla filiera, che porta a pensare a una **selezione dei partner puramente economico-commerciale**, piuttosto che una **scelta ponderata su qualità, servizi e rispetto delle normative vigenti**.



## Il Carrozziere italiano nel mondo

- I Carrozziere Italiani sono conosciuti in tutto il mondo per la realizzazione di vetture uniche nel loro design, che hanno fatto la storia di alcuni marchi prestigiosi di lusso.
- Il carrozziere italiano, con la professionalità tramandata attraverso l'apprendimento e con una manualità di livello superiore alla media, ha dovuto nel tempo modellarsi, diventando sempre **più riparatore e meno creatore**.
- Il consumismo infatti ha generato negli anni 60/70 un'esponenziale **crescita di auto "per tutti"** che hanno sensibilmente aumentato il numero degli artigiani carrozzieri riparatori, diminuendo il numero dei "creatori di automobili".



# Vantaggi per il consumatore Qualità - 1

- Anche la **riparazione è un'arte**, ma con meno spazio per la creatività.
- Le vetture, sempre più complesse con telai scatolati, in acciai altoresistenziali impossibili da riparare, difficilissimi da sostituire, mettono a dura prova la competenza dei carrozzieri nel ripristinare l'estetica e la **sicurezza della vettura**.
- Le dotazioni di sicurezza elettroniche sono sempre più complesse e richiedono interventi di personale altamente esperto in materia **meccatronica e diagnostica**.



## Vantaggi per il consumatore Qualità - 2

- Anche le attrezzature (strumenti per il ripristino e la saldatura dei metalli, impianti di verniciatura a basso impatto ambientale, adatti ai prodotti vernicianti ecologici) richiedono **costi elevati di esercizio**.
- Inoltre, occorre dimostrare all'automobilista, mediante l'utilizzo di attrezzature per la misurazione, che la vettura ha riacquisito gli standard di sicurezza del costruttore e quindi **può circolare sicura**.



## Vantaggi per il consumatore Qualità - 3

- **Anche la gestione dei sinistri deve essere di qualità**, senza lasciare spazio alla creatività.
- Le carrozzerie associate Federcarrozzieri si distinguono anche nella trasparenza della gestione dei sinistri.
- **“OXYGEN”** presentato a Torino al museo dell’auto il 29 marzo 2014 è un protocollo nazionale, univoco e condiviso con i consumatori.
- **Il progetto OXYGEN non prevede aggravio di costi a carico dell’assicuratore.**



# Vantaggi per il consumatore Libertà - 1

- Federcarrozzeri insieme ad alcune associazioni dei consumatori indipendenti si batte per ripristinare tre concetti fondamentali:
  - ✓ **Libertà di scegliere il riparatore sempre e comunque;**
  - ✓ **Libertà di ottenere il giusto risarcimento, e se occorre, interpellare anche il responsabile civile;**
  - ✓ **Libertà di non dover anticipare i soldi della riparazione attraverso la cessione di credito.**



## Vantaggi per il consumatore Libertà - 2

- Da qualche anno, vi sono **alcune limitazioni nel normale andamento del mercato**, fuorviando la libera concorrenza attraverso polizze che:
  1. obbligano l'automobilista a recarsi presso carrozzerie convenzionate dall'assicuratore;
  2. negano l'utilizzo della **cessione del credito** (metodo legittimo, utilizzato da tutti i carrozzieri, che consente all'assicurato di non dover anticipare denaro a fronte della riparazione dell'auto), obbligando così l'artigiano a diventare banca della compagnia.





## Vantaggi per il consumatore Libertà - 3

- Ovviamente alcuni assicurati - ignari del proprio diritto di scegliere liberamente il riparatore, sancito dal buon senso e dalle norme giuridiche - evitano di recarsi dal proprio carrozziere che da anni offre un ottimo servizio, per favorire il riparatore della compagnia.

**Ma questa forzatura porta realmente al risparmio e alla sicurezza?**



# Vantaggi per il consumatore Sicurezza - 1

- La sicurezza riguarda tutti, chi guida l'auto riparata ma anche indirettamente chi si scontra con un'auto riparata male o non riparata.
- Il parco circolante sta invecchiando, quindi è meno sicuro, inoltre il 75% dei sinistri vengono risarciti direttamente ai privati, senza dell'IVA e la tariffa ridotta.
- Queste auto circolano non riparate per le strade, oppure vengono riparate in economia, **siamo certi che tornano sicure?**
- Sicurezza è anche adoperarsi al rispetto di tutte le normative vigenti, sicurezza per i nostri addetti negli ambienti di lavoro e rispetto delle normative ambientali.
- Siamo certi che **chi ripara a basso costo rispetta le normative sulla sicurezza e l'ambiente?**



## Vantaggi per il consumatore Sicurezza - 2

- Gli artigiani carrozzieri contribuiscono al mantenimento della sicurezza di un parco auto circolante composto da quasi quaranta milioni di veicoli; richiede capitale fisso e personale costantemente aggiornato per seguire i continui sviluppi dell'industria automobilistica e, quindi, necessita di una programmazione economico-finanziaria di medio periodo.
- **CONCLUSIONI: Le carrozzerie indipendenti devono essere libere di poter esercitare la propria attività con la professionalità che le contraddistingue, a esclusivo vantaggio dell'automobilista.**



## Una richiesta legittima

- Sulla spinta della necessità di tutelare le ragioni dei carrozzieri indipendenti nel 2012 è nata **Federcarrozzieri**, che rappresenta gli interessi di coloro che riparano le vetture nel libero mercato, senza condizionamenti da parte delle compagnie assicurative.
- Federcarrozzieri è l'unico organismo senza scopo di lucro a rappresentare **solo aziende indipendenti**.
- Inoltre gli associati sono raggruppati gratuitamente in un portale di geo-localizzazione destinato agli automobilisti.



**MIO CARROZZIERE**



- Le carrozzerie associate si distinguono per una serie di metodi operativi e protocolli anglosassoni, non normati in Italia, adottati per **migliorare gli standard riparativi e la trasparenza nella gestione dei sinistri.**
- Identificandoci attraverso il nostro codice etico, è nostra intenzione nel breve termine adottare un **marchio di qualità**, ma soprattutto, **insieme ai consumatori** introdurre un **metodo open-source di verifica** delle carrozzerie identificate nel marchio.



**MIO CARROZZIERE**



- A nome di Federcarrozzieri, devo comunicare lo sconcerto degli associati che hanno visto ripresentato sotto forma di disegno di legge, una proposta identica all'articolo 8 dal decreto "destinazione Italia" stralciato dal governo il giorno prima. Proposta che vuole **vietare la cessione di credito** in ambito RCA, limitando i diritti dei danneggiati, obbligandoli a sottostare a una pretesa riparazione in **forma specifica** e ad accettare tale forma d'indennizzo per tutti i tipi di sinistri.
- Per le **carrozzerie indipendenti**, che oggi operano in armonia con i costi e le lavorazioni a regola d'arte, diventa difficile adottare sconti tariffari e tempi di riparazione, come imposti dalle compagnie nei contratti di fiduciariato.



- In un sistema di libero mercato **non è possibile obbligare le carrozzerie al convenzionamento**: vorrebbe dire fare decidere alle compagnie come e quanto pagare gli artigiani carrozzieri, facendo sì che l'ulteriore riduzione degli esigui margini d'impresa porterebbe solo a un **abbassamento degli standard di sicurezza nelle riparazioni**.
- Le **carrozzerie indipendenti** devono essere **libere di poter esercitare la propria attività con la professionalità** che le contraddistingue senza alcuna limitazione, a esclusivo vantaggio dell'automobilista.



## La nostra protesta diventa proposta di legge

- Le manifestazioni dell'11 gennaio a Bologna e del 15 febbraio a Genova, con l'ulteriore tappa di Torino del 29 marzo, sono stati un prezioso tassello per consolidare un movimento composto da artigiani, consumatori, Vittime della Strada e professionisti che si battono per un mercato assicurativo concorrenziale e in grado di garantire al danneggiato la libertà di scegliere il proprio medico e il proprio riparatore e di ottenere un giusto ed equo risarcimento.
- Il movimento che si è creato ha contribuito alla nascita della “**Carta di Bologna**” L'inedita coalizione, ha fatto comprendere al Legislatore che le proposte avanzate non erano frutto di un ragionamento corporativo ma di una elaborazione complessa e sofisticata di proposte liberali e del tutto in linea con i più recenti orientamenti giurisprudenziali e legislativi sia in Italia che all'estero.







Portabilità delle polizze (Legge Hamon)

Riduzione tasso concentrazione sul mercato delle compagnie assicuratrici

Reale indipendenza di IVASS e Antitrust

Rottamazione indennizzo diretto

Libertà di scelta del riparatore (Legge Hamon)

Libera circolazione dei diritti di credito

Tutela delle Vittime con integrali risarcimenti

Libertà di scelta nelle cure

Libertà di valutazione del medico legale

Pene certe per i pirati della strada

Attenzione alla sicurezza attiva e passiva

Agenzia antifrode in campo assicurativo

Terzietà nella valutazione del danno



I punti della carta di Bologna diventeranno una proposta di legge che sarà presentata a **Roma il prossimo 9 aprile** nell'Auletta dei Gruppi Parlamentari, il luogo più prestigioso e ampio per far percepire ai parlamentari la nostra presenza. Sarà un giorno memorabile dove la nostra protesta diventerà una proposta, dove la nostra partecipazione attiva sarà il segno del nostro interesse a proseguire uniti per una seria riforma della RC Auto.



Istituto Internazionale di Ricerca

Know-how. People. Results



grazie

Davide Galli  
[info@federcarrozzi.it](mailto:info@federcarrozzi.it)

[www.federcarrozzi.it](http://www.federcarrozzi.it)