

# Due amici Carrozzeri si incontrano per un confronto





**il carrozziere italiano**

**CARROZZERIA MIA  
(non convenzionato)**



**il carrozziere italiano**

# Cominciano a discutere dei Servizi offerti ai propri clienti

## **CARROZZERIA MIA (non convenzionato)**

- Recupero con carro attrezzi
- Riparazioni di carrozzeria con pagamento diretto
- Auto sostitutiva
- Garanzia sui lavori
- Garanzia sui ricambi

## **CARROZZERIA SUA (Convenzionato)**

- Recupero con carro attrezzi
- Riparazioni di carrozzeria con pagamento diretto
- Auto sostitutiva
- Garanzia sui lavori



Le due carrozzerie viste con l'occhio del cliente sono uguali e i servizi offerti sembrano gli stessi ma.....

**il carrozziere italiano**

# Esaminiamo le differenze

I 2 carrozzieri vengono contattati per il ritiro di un auto che ha subito un tamponamento a 20 km dalla propria carrozzeria.

E' presente un Cid / Cai con doppia firma e il danneggiato incarica la gestione del sinistro alla carrozzeria

Entrambi si recano in loco con un carro attrezzi per caricare la vettura e portarla in carrozzeria

# Recupero con Carro attrezzi

## **Carrozzeria Mia (non convenzionato )**

Il Carroziere imputa il costo del soccorso stradale alla compagnia assicurativa

## **Carrozzeria Sua ( Convenzionato )**

Il Carroziere convenzionato in alcuni casi non può recuperare il costo del soccorso come scritto sui contratti di convenzione con le compagnie assicurative.

Come giustifica questo costo nel bilancio della Carrozzeria?

# Apertura sinistro in carrozzeria

## **Carrozzeria Mia (non convenzionata)**

Effettua l'apertura del sinistro alla compagnia notificando la Cessione di Credito, e mette a disposizione l'auto per la perizia.

la liquidazione deve essere effettuata alla carrozzeria in quanto Cessionaria del Credito

Il cliente al momento del ritiro non dovrà pagare nulla.

## **Carrozzeria Sua (convenzionato)**

Gestisce il sinistro come descritto dal contratto di convenzione con l'assicurazione, che risulta diversa per ogni compagnia.

La gestione molto articolata e complicata costringe il Carroziere a trascorrere molto del suo tempo in ufficio, escludendolo delle mansioni d'officina.

In alcuni contratti di Convenzione il Carroziere non risulta il cessionario del credito.

Il cliente al momento del ritiro non dovrà pagare nulla.

# Auto Sostitutiva

## **Carrozzeria Mia (non convenzionato)**

Fornisce al proprio cliente la vettura sostitutiva per i giorni necessari alla riparazione dell'incidente fatturando all'assicurazione l'importo del noleggio del fermo tecnico

## **Carrozzeria Sua (convenzionato)**

Fornisce al proprio cliente la vettura sostitutiva per i giorni necessari alla riparazione , ma non ottiene nessun risarcimento a copertura delle spese sostenute per il noleggio.

Come giustifica questo costo nel bilancio della Carrozzeria?



# Garanzia sui lavori

Entrambe le carrozzerie **Mia** e **Sua** devono eseguire le lavorazioni a regola dell'arte e per legge sono obbligate a fornire due anni di Garanzia sui lavori eseguiti.

# Garanzia sui ricambi

**Carrozzeria Mia (Non Fiduciaria)** Acquista i ricambi dal proprio ricambista con il quale ha instaurato un rapporto consolidato negli anni che gli fornisce una garanzia di un anno sui ricambi acquistati, una rapida evasione degli ordini e l'assistenza per le parti elettriche da programmare (Air bag, centraline fari, ecc ecc).

Nel caso di sistematici ritardi sulla consegna dei ricambi, il carrozziere può valutare di cambiare il fornitore.

**Carrozzeria Sua (Fiduciaria)** Ripara l'auto con i ricambi che gli vengono forniti dalla compagnia assicurativa; in alcuni casi si tratta di ricambi alternativi (non originali). I ritardi nella consegna non sono gestibili dal carrozziere a discapito dei tempi di consegna della vettura. La Carrozzeria non può dare la garanzia sui ricambi.

# Incasso del sinistro

**Carrozzeria Mia** attraverso la cessione di credito incasserà la riparazione e l'auto sostitutiva entro 30 gg dalla data dell'apertura del sinistro, essendo presente un CID doppia firma.

**Carrozzeria Sua** incasserà dalla compagnia assicurativa .....?????????

# CONCLUSIONI



Per chi ancora cerca Babbo Natale



***BUONE FESTE***

**il carrozziere italiano**