



Gentile cliente e automobilista,

Nel ringraziarTi per la fiducia a noi accordata, motivati da spirito di collaborazione e fiducia reciproca, cogliamo l'occasione per portarTi a conoscenza delle problematiche emerse ultimamente nel rapporto fra cliente, carrozzerie e compagnie di assicurazioni.

Come Tu saprai, dal 2007 è entrato in vigore il nuovo codice delle assicurazioni, che ha apportato sostanziali modifiche al vecchio codice; inoltre con l'articolo 150 ha istituito l'indennizzo diretto, con il quale l'assicurato ha la facoltà di scelta, e non l'obbligo, di richiedere il risarcimento del danno subito alla propria assicurazione o a quella di controparte.

Ti vogliamo informare che alcune compagnie di assicurazioni propongono polizze, talvolta senza neanche informare il loro assicurato, che a fronte di un esiguo e minimo sconto sulle tariffe del premio pagato, obbligano, di fatto, il cliente a riparare la propria vettura presso la carrozzeria scelta dalla compagnia di assicurazione stessa.

Premesso che il cliente è sovrano di scegliere la compagnia che ritiene più opportuna, per premio pagato, per servizio prestato, ecc. ecc.,

**il cliente deve sapere anche che, sottoscrivendo una polizza di questo genere è obbligato ad usufruire delle strutture scelte dalla assicurazione e pertanto non avrà il diritto di scegliere il riparatore di Sua fiducia.**

A fronte di tutto ciò la nostra azienda ha deciso di non aderire a nessuna forma di convenzione o altro che possa ledere il sacrosanto diritto del cliente di avvalersi della libertà di scelta del carrozziere di fiducia a cui affidare la propria vettura per le riparazioni.

Quindi ci preghiamo di informarTi che al rinnovo o all'emissione di una nuova polizza Tu possa chiarire bene quali sono le condizioni che Ti vengono proposte, per non perdere il diritto di decidere e soprattutto non far decidere agli altri quello a cui Tu dovresti rinunciare.

Ti ricordiamo inoltre che presso la nostra sede siamo a Tua completa disposizione. Potrai contare, come sempre del resto, sul nostro impegno ad avere informazioni e delucidazioni e per essere seguito per ogni Tua esigenza.

**Per mantenere la tua libertà di scelta, non firmare polizze con indennizzo in forma specifica per evitare che altri decidano al tuo posto, e a loro favore, il tipo di lavoro da eseguire, quali materiali usare, se sostituire o raddrizzare le parti, se utilizzare ricambi nuovi o di recupero, ecc. ecc.**

Sperando di averTi fatto cosa gradita, Ti salutiamo cordialmente e Ti auguriamo buon viaggio.