



AUTORIPARAZIONE



CONFARTIGIANATO CARROZZIERI

Roma, 7 Ottobre 2012

**Al Dott. Aldo Minucci
Presidente ANIA
Via della Frezza, 70
00186 Roma**

Oggetto: proposta di “Protocollo per il buon governo delle relazioni tra le Compagnie di assicurazione, le imprese di autoriparazione e gli automobilisti”.

Illustre Presidente,

le scriventi Associazioni nazionali di categoria - alle quali aderiscono oltre 12.000 imprese di carrozzeria distribuite su tutto il territorio nazionale - desiderano segnalare alla Sua attenzione qualche breve considerazione e una specifica proposta.

Nel vigente quadro normativo che disciplina il sistema del risarcimento diretto, sono stabilite una serie di criteri, ma nulla si dice circa i principi della auspicabile collaborazione tra le imprese di assicurazioni e le imprese di carrozzerie, e circa la libertà di scelta della carrozzeria di fiducia da parte dell'automobilista/assicurato.

A nostro avviso, pertanto, il mercato della riparazione dei veicoli incidentati ha la necessità di stabilire alcune regole fondamentali per il suo pieno e ottimale funzionamento, attraverso la ricerca di un sostanziale equilibrio tra i legittimi interessi degli attori che contemporaneamente e complessivamente agiscono su tale mercato, ovvero: gli automobilisti assicurati, le compagnie di assicurazione e le imprese di autoriparazione.

Per queste ragioni riteniamo che sia di interesse collettivo e di responsabilità comune individuare, analizzare e stabilire questo insieme di poche e semplici regole, da contenere in un altrettanto snello “Protocollo” che costituisce l'essenza della nostra proposta.

Cna- Via A. Guattani, 13
00161 Roma
Tel. 067441881
turco@cna.it

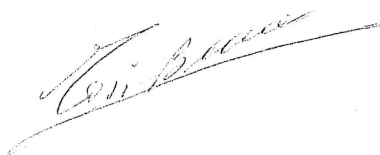
Confartigianato – Via di San Giovanni in Laterano, 152
0670374329
00184 Roma
raffaele.cerminara@confartigianato.it

Il Protocollo cui si allude rappresenterebbe – secondo quanto auspichiamo - un insieme di norme etico- comportamentali finalizzate a regolare i rapporti ed i reciproci interessi tra le imprese dell'autoriparazione e le Compagnie di Assicurazione, mirando all'interesse più generale e socialmente utile quale quello della salvaguardia della qualità degli interventi di riparazione, l'abolizione del contenzioso, la sicurezza stradale, la soddisfazione degli automobilisti/assicurati, ma anche e soprattutto la lotta alle frodi in campo assicurativo - che riteniamo una grave patologia distorsiva del mercato dell' RC auto, che danneggia complessivamente tutti i soggetti che agiscono al suo interno.

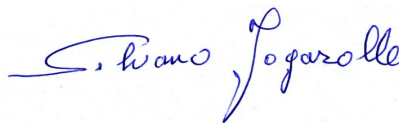
Al fine di presentare con più dettaglio e argomentazioni la nostra proposta, Le chiediamo un incontro in cui valutare l'eventuale condivisione sia della nostra proposta sia del percorso finalizzato allo studio ed alla definizione delle regole da noi auspiccate, quale, ad esempio, l'istituzione di un apposito tavolo tecnico.

In attesa di un Suo cortese riscontro, cogliamo l'occasione per rivolgerLe i nostri più distinti saluti.

CNA/AUTORIPARAZIONE
Il Presidente nazionale
(Bruno Tosi)



ANC/CONFARTIGIANATO
Il Presidente
(Silvano Fogarollo)



Cna- Via A. Guattani, 13
00161 Roma
Tel. 067441881
turco@cna.it

Confartigianato – Via di San Giovanni in Laterano, 152
0670374329
00184 Roma
raffaele.cerminara@confartigianato.it