

ANALISI TEMPORIO

2008-VE

Ecco un estratto della "Guida all'Applicazione dei Tempi".
Leggiamo attentamente le parti evidenziate in rosso

- Il grado di lieve difficoltà (L) comporta:

- per la voce **SR**, l'eventuale stacco e riattacco di un limitato numero di particolari di carrozzeria, di parte elettrica, di meccanica, di selleria, ecc. che interferiscono con l'operazione di riparazione;
- per la voce **LA**, la risagomatura di lamierato lievemente deformato in zona accessibile e non sagomata;
- per la voce **VE**, la verniciatura a ciclo completo della superficie stuccata e preparata per l'applicazione del fondo (fino al 10% della superficie del lamierato e/o materiale diverso) e la verniciatura a ciclo parziale della restante superficie.

- Il grado di media difficoltà (M) comporta:

- per la voce **SR**, lo stacco ed il riattacco di alcuni particolari di carrozzeria, di parte elettrica, di meccanica, di selleria, ecc. che interferiscono con l'operazione di riparazione;
- per la voce **LA**, la risagomatura di lamierato non eccessivamente deformato ma in prossimità di zone scatolate o sagomate, con eventuale impiego di attrezzi specifici;
- per la voce **VE**, la verniciatura a ciclo completo della superficie stuccata e preparata per l'applicazione del fondo (fino al 40% della superficie del lamierato e/o materiale diverso) e verniciatura a ciclo parziale della restante superficie.

- Il grado di grave difficoltà (G) comporta:

- per la voce **SR**, lo stacco ed il riattacco della maggior parte dei particolari di carrozzeria, di parte elettrica, di meccanica, di selleria, ecc. che interferiscono con l'operazione di riparazione;
- per la voce **LA**, la risagomatura di lamierato gravemente deformato anche in corrispondenza di zone scatolate ma tecnicamente riparabile, con eventuale impiego di attrezzi specifici. Per particolari mobili (porte, cofani, ecc.) il ripristino è considerato al banco;
- per la voce **VE**, la verniciatura a ciclo completo della superficie stuccata e preparata per l'applicazione del fondo (oltre il 40% della superficie del lamierato e/o materiale diverso) e verniciatura a ciclo parziale della restante superficie.

SF - Operazioni di sfumatura (da eseguirsi quando tecnicamente necessaria).
Per sfumatura si intende il trattamento di verniciatura a ciclo parziale di un lamierato con smalto monostrato o doppio strato in buono stato.
Il tempo assegnato per il trattamento dell'intera superficie del lamierato è riportato nel manuale nella colonna contrassegnata con il simbolo

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Dalla lettura risulta chiaro che per il grado di Lieve difficoltà sono previsti **due cicli** di verniciatura (come del resto anche i gradi di Media e Grave difficoltà), mentre il grado di Sfumatura prevede **un solo ciclo** di verniciatura.

VE						Sostituzione
LIEVE ₂ -SF		MEDIA		GRAVE		
DA	A	DA	A	DA	A	

Allora come mai, sull'attuale Tempario edito da Editoriale Domus, il tempo assegnato per la Lieve difficoltà viene fatto coincidere con il tempo assegnato per la Sfumatura ?

ANALISI TEMPORIO

2008-VE

Stando a quanto pubblicato sulla Guida all' Applicazione dei Tempi, i gradi di difficoltà previsti per l'intervento di verniciatura **non dovrebbero essere quattro...**

VE						Sostituzione
LIEVE = SF		MEDIA		GRAVE		
DA	A	DA	A	DA	A	

... bensì dovrebbero essere **cinque**:

VE							Sostituzione
SFUMATURA		LIEVE	MEDIA		GRAVE		
DA	A	DA	A	DA	A	DA	

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Analizzando l'errore concettuale emergono delle incongruenze, che evidenziamo di seguito prendendo a titolo di esempio i tempi di verniciatura riportati sul Tempario e relativi al parafrango posteriore della **Fiat Punto 3 porte seconda serie (dal 99)**:

FIAT PUNTO (2ª Serie) (09/99 ▶)		VE						Sostituzione
Descrizione particolare	VERSIONI	LIEVE = SF		MEDIA		GRAVE		
	3 p. 5 p.	DA	A	DA	A	DA	A	
11.02 Parafrango post.		1,5	3	3,1	5,7	5,8	8,6	6,9

Lasciamo invariati il **valore massimo previsto per la Grave (8,6)**
e il **valore della Sostituzione (6,9)**

e operiamo esclusivamente sul **valore minimo della Lieve=SF (1,5)**

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Assumiamo il tempo di ore **1,5** (valore minimo della Lieve) come **valore massimo** per l'operazione di **Sfumatura**.

Ora calcoliamo l'intervallo che dobbiamo applicare alle altre difficoltà per mantenere le giuste proporzioni fra Lieve, Media e Grave.
Procediamo in modo matematico.

Per ottenere questo risultato, prendiamo il tempo massimo assegnato per la Grave difficoltà: **8,6**
a questo tempo sottraiamo **1,5** (tempo massimo della Sfumatura)

$$8,6 - 1,5 = 7,1$$

Dividiamo 7,1 per 3 e otteniamo l'intervallo di ore 2,3.

Detto valore ci occorre per definire i valori da... a... per le altre difficoltà (Lieve - Media - Grave), **in modo da avere le stesse percentuali di ripartizione con cui sono stati calcolati i valori pubblicati sul Tempario Ex-ANIA.**

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Pertanto, sul Tempario Ex-ANIA per la verniciatura del nostro parafango abbiamo:

VE						Sostituzione
LIEVE = SF		MEDIA		GRAVE		
DA	A	DA	A	DA	A	
1,5	3	3,1	5,7	5,8	8,6	6,9

adesso ricalcoliamo i valori di ciascuna difficoltà partendo dal tempo massimo della Grave (8,6) e sottraendo l'intervallo di 2,3 ricavato nella pagina precedente:

$$8,6 - 2,3 = 6,3 \text{ (valore massimo della Media)}$$

$$6,3 - 2,3 = 4,0 \text{ (valore massimo della Lieve)}$$

$$4,0 - 2,3 = 1,7 \text{ (valore massimo della Sfumatura)}$$

Sempre applicando i criteri del Tempario, dividiamo 1,7 per 2 e otteniamo 0,85 quale valore minimo della Sfumatura.

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Osserviamo che avevamo assunto come valore massimo per la Sfumatura il valore minimo della Lieve, che sul Tempario Ex-ANIA è stabilito in **1,5**.

La ripartizione matematica evidenzia invece come il valore massimo **calcolato** per la Sfumatura risulti di **1,7** anziché di **1,5**.

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Risulta evidente che qualcosa è cambiato:

sul Tempario Ex-ANIA per la verniciatura del nostro parafango abbiamo i seguenti tempi:

VE								Sostituzione
LIEVE-SF		MEDIA		GRAVE		6,9		
DA	A	DA	A	DA	A			
1,5	3	3,1	5,7	5,8	8,6	6,9		

Ed ecco cosa otteniamo dopo aver ricalcolato matematicamente le varie difficoltà:

VE								Sostituzione	
SFUMATURA		LIEVE		MEDIA		GRAVE			6,9
DA	A	DA	A	DA	A	DA	A		
0,8	1,7	1,8	4,0	4,1	6,3	6,4	8,6	6,9	

Notare che i tempi relativi al massimo della Grave (8,6) e della Sostituzione (6,9) sono assolutamente invariati.

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Quali conseguenze comporta questo errore di concetto ?

VE								Sostituzione
LIEVE = SF		MEDIA		GRAVE		6,9		
DA	A	DA	A	DA	A			
1,5	3	3,1	5,7	5,8	8,6	6,9		

VE								Sostituzione	
SFUMATURA		LIEVE		MEDIA		GRAVE			6,9
DA	A	DA	A	DA	A	DA	A		
0,8	1,7	1,8	4,0	4,1	6,3	6,4	8,6	6,9	

Questo errore concettuale porta alla penalizzazione di ore 1 riguardo il tempo massimo attribuibile alla Lieve difficoltà e di ore 1 riguardo il tempo minimo attribuibile alla Media difficoltà !

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Le conseguenze si possono facilmente immaginare :

**contenzioso con i Periti
contenzioso con i Clienti
contenzioso con le Assicurazioni ...**

... e con noi stessi.

Perché, per ottenere il dovuto, ci si ritrova costretti a classificare come Medio un intervento che invece è di Lieve difficoltà o come Grave un intervento che invece è di Media difficoltà.

Provate lo stesso tipo di calcolo con i tempi di verniciatura di altri lamierati, anche di altre vetture tempificate sul Tempario Ex-ANIA-OO.AA. e vi renderete conto che l'errore si riproduce, perché è un errore di concetto applicato su tutte le vetture.

ANALISI TEMPARIO

2008-VE

Conclusioni:

Seguendo le indicazioni pubblicate sul Tempario nella Guida all' Applicazione dei Tempi **non è possibile fare coincidere la Lieve Difficoltà con la Sfumatura**, dato che non è possibile impiegare, per effettuare due cicli di verniciatura, lo stesso tempo che si impiega per effettuare un solo ciclo di verniciatura.

Procedendo al calcolo matematico dei tempi relativi alle difficoltà Media, Lieve e Sfumatura salta subito all'occhio che i tempi pubblicati nel Tempario **sono stati matematicamente ripartiti in modo errato e quindi tecnicamente fuorviante.**

L'analisi è stata eseguita agendo sui tempi intermedi lasciando pertanto invariato il tempo massimo della Grave, il tempo di Sostituzione e addirittura riducendo il tempo minimo della Lieve=Sfumatura !

L'utilizzo del sistema OGGETTIVO ha evidenziato queste incongruenze. Utilizzando il sistema OGGETTIVO tutti questi problemi vengono risolti.