

5 aprile 2011

Spett.le  
Vittoria Assicurazioni  
Via Gardella 2  
20149 Milano

Raccomandata ar  
Anticipata via fax 02 40938184 / 02 48203693

Come a Voi noto con la legge 27 del 24 marzo 2012 è stato convertito in legge il DL 1 del 2012. In sede di conversione è stata cancellata la previsione normativa che, secondo alcune interpretazioni, avrebbe in qualche modo potuto consentire alle imprese assicuratrici di erogare risarcimenti, anche in ambito di RC auto, in misura ridotta ai danneggiati che non si fossero avvalsi di autoriparatori indicati dalla impresa assicuratrice tenuta a erogare il risarcimento.

Anche per tale ragione la carrozzeria scrivente, che aderisce a Federcarrozzieri e non ha con Voi in atto alcun accordo restrittivo della concorrenza e del mercato, Vi invita e diffida anche in via preventiva, a cessare da ogni comportamento contrario a buona fede e correttezza.

In particolare Vi informiamo che qualora persistiate nell'inviare ai nostri clienti comunicazioni che integrano pratiche commerciali aggressive, e a seguito delle quali derivi danno a nostro carico, provvederemo ad agire in giudizio nei Vostri confronti per il risarcimento di ogni danno patito, anche di immagine.

Rileviamo peraltro la circostanza che la comunicazione da Voi inviata ai danneggiati che scelgono di rivolgersi ad un autoriparatore indipendente, contenente la minaccia di promuovere azione legale, appare temeraria e infondata e viola l'art.25 lettera e) D.lvo 206/2005.

Nel merito la pretesa pattuizione contrattuale da voi invocata, relativa alla incredibilità del credito risarcitorio, oltre a non essere opponibile ai terzi, è pure nulla ex art.33c.2 lettera t) l. 295/2006 in quanto sancisce a carico del consumatore restrizioni alla libertà contrattuale nei confronti dei terzi.

Ciò chiarito, persistendo il Vostro atteggiamento, e in mancanza di Vostra tempestiva comunicazione scritta attestante la rinuncia ad avvalervi nei nostri confronti di una tale procedura, Vi comunichiamo fin d'ora che per il futuro ogni sinistro che ci veda cessionari del credito verrà gestito tramite un professionista, al quale verrà dato mandato di esigere da parte Vostra la scrupolosa osservanza delle norme di legge.

Ovviamente provvederemo a segnalare alle competenti autorità di vigilanza ogni eventuale ritardo o violazione della procedura liquidativa come pure, a tutela delle nostre ragioni, al decorrere dei termini di legge procederemo giudizialmente, informando in modo esauriente i nostri clienti sulle criticità del Vostro operato e dei Vostri prodotti assicurativi, così colmando pure eventuali asimmetrie informative.

Distinti saluti